

Regulamin Sprzedaży - Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży przez Masno System Sp. z o.o. Dokument obowiązuje wyłącznie w relacjach między przedsiębiorcami (B2B).

 Obowiązuje od: **05.04.2026**

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: **OWS**) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów przez Masno System Sp. z o.o. z siedzibą w Warce (dalej: **Sprzedający**).

NAZWA FIRMY

Masno System Sp. z o.o.

NIP

7972095339

KRS

0001219516

KAPITAŁ ZAKŁADOWY

5 000 PLN, opłacony w całości

TELEFON

+48 797 555 204

ADRES SIEDZIBY

ul. Wichradzka 43a, 05-660 Warka

REGON

54381031300000

SĄD REJESTROWY

Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie
z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział
Gospodarczy KRS

E-MAIL

kontakt@masnosystem.pl

Zakres stosowania

OWS mają zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawieranych między Sprzedającym a podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (przedsiębiorcami) w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego. **OWS nie stosuje się do sprzedaży na rzecz konsumentów.**

OWS są dostępne na stronie internetowej masnosystem.pl/regulamin-sprzedazy oraz udostępniane na żądanie przed zawarciem umowy. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się z OWS i ich akceptacją.

Wszelkie odmienne warunki stosowane przez Kupującego (np. ogólne warunki zakupu) nie wiążą Sprzedającego, chyba że Sprzedający wyraźnie zaakceptuje je na piśmie lub w formie dokumentowej.

Definicje

Na potrzeby niniejszych OWS przyjmuje się następujące definicje:

- **Sprzedający** - Masno System Sp. z o.o. z siedzibą w Warce, ul. Wichradzka 43a, 05-660 Warka.
 - **Kupujący** - przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ k.c. składający zamówienie u Sprzedającego.
 - **Strony** - Sprzedający i Kupujący łącznie.
 - **Towar** - produkty (koła jezdne, zestawy kołowe, rolki, akcesoria i pozostałe produkty) oferowane przez Sprzedającego, opisane w ofercie lub cenniku.
 - **Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego złożone Sprzedającemu, stanowiące ofertę zawarcia umowy sprzedaży określonych Towarów na warunkach w nim wskazanych.
 - **Umowa** - umowa sprzedaży Towarów zawarta między Stronami na podstawie złożonego Zamówienia i jego potwierdzenia przez Sprzedającego.
 - **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - **OWS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
-

Składanie i potwierdzanie zamówień

Sposoby składania zamówień

Zamówienia można składać w następujący sposób:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@masnosystem.pl,
- telefonicznie pod numerem: +48 797 555 204 (Pon-Pt, 8:00-16:00),
- za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie masnosystem.pl.

Zawarcie umowy

Zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Sprzedający prześle Kupującemu pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia lub realizacji jego części bez podawania przyczyny, w szczególności w przypadku braku dostępności Towaru, niemożności ustalenia warunków dostawy lub braku porozumienia co do warunków płatności. O odmowie Sprzedający niezwłocznie informuje Kupującego.

Minimalne zamówienie

Minimalna ilość zamówienia wynosi **1 sztukę** towaru. Sprzedający nie pobiera opłat za skompletowanie zamówienia poniżej określonej wartości, jednak koszty dostawy są każdorazowo doliczane zgodnie z §6.

Ważne: Sprzedający nie jest związany Zamówieniem do czasu jego pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia. Samo przestanie zamówienia przez Kupującego nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy.

Ceny

Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są cenami **netto**, wyrażonymi w złotych polskich (PLN), i nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Do ceny netto doliczany jest VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

Ceny podane w ofertach, cenniku lub na stronie internetowej mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Cena wiążąca dla danej Umowy to cena wskazana przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cennika bez wcześniejszego uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień już potwierdzonych przez Sprzedającego.

Przy zamówieniach hurtowych lub stałej współpracy możliwe jest ustalenie indywidualnych warunków cenowych. W celu uzyskania wyceny prosimy o kontakt: kontakt@masnosystem.pl.

Warunki płatności

Formy płatności

Sprzedający akceptuje następujące formy płatności:

- **Przelew bankowy** - preferowana forma płatności; dane do przelewu zawarte są na fakturze VAT,
- **Gotówka** - wyłącznie przy dostawie realizowanej własnym transportem Sprzedającego; ta forma płatności jest stosowana sporadycznie i wymaga indywidualnego uzgodnienia,
- **Przedpłata (przelew przed realizacją)** - obowiązuje nowych Kupujących nieposiadających historii współpracy ze Sprzedającym.

Termin płatności

Dla Kupujących figurujących w bazie kontrahentów Sprzedającego możliwe jest ustalenie odroczonego terminu płatności. Termin płatności jest każdorazowo określany w potwierdzeniu zamówienia lub na fakturze VAT i liczony od daty wystawienia faktury.

Dla nowych Kupujących obowiązuje przedpłata w wysokości 100% wartości zamówienia brutto przed przystąpieniem do realizacji.

Konsekwencje opóźnienia w płatności

W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedający jest uprawniony do:

- naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości określonej ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
- wstrzymania realizacji bieżących i przyszłych zamówień Kupującego do czasu uregulowania zaległości,
- odstąpienia od Umowy lub jej niezrealizowanej części, jeżeli opóźnienie w zapłacie przekracza 14 dni od terminu wymagalności.

Zastrzeżenie własności: Sprzedający zachowuje prawo własności sprzedanego Towaru do czasu pełnej zapłaty ceny przez Kupującego (art. 589 k.c.). Do momentu zapłaty Kupujący nie jest uprawniony do rozporządzania Towarem bez zgody Sprzedającego.

Dostawa

Sposoby dostawy

Sprzedający realizuje dostawę Towaru za pośrednictwem:

- **Kuriera** - dostawa na adres siedziby lub inny adres wskazany przez Kupującego (forma standardowa),
- **Automatów paczkowych** - wyłącznie dla przesyłek odpowiadających dopuszczalnym gabarytom; na wyraźne życzenie Kupującego.

W przypadku braku wskazania preferencji co do sposobu dostawy Sprzedający domyślnie wybiera przesyłkę kurierską pod adres siedziby Kupującego.

Koszty dostawy

Koszty dostawy ponosi Kupujący i są doliczane do wartości zamówienia na fakturze VAT lub wskazywane w ofercie cenowej. Ostateczna wysokość kosztów dostawy zależy od gabarytów i wagi przesyłki oraz wybranej formy dostawy.

Przy zamówieniach o znacznej wartości lub wolumenie Sprzedający może przyznać bezpłatną dostawę. Decyzja o przyznaniu bezpłatnej dostawy jest podejmowana indywidualnie przez Sprzedającego i każdorazowo potwierdzana w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.

Przejście ryzyka

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania przesyłki przewoźnikowi (kurierowi) w celu dostarczenia do Kupującego, zgodnie z art. 548 §2 Kodeksu cywilnego.

Obowiązki Kupującego przy odbiorze

Kupujący jest zobowiązany sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze w obecności doręczyciela. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych lub braków w przesyłce Kupujący powinien niezwłocznie sporządzić **protokół szkody** w obecności kuriera. Sporządzenie protokołu szkody jest warunkiem koniecznym skutecznego dochodzenia roszczeń z tytułu uszkodzeń transportowych.

Brak protokołu szkody sporządzonego przy odbiorze nie pozbawia Kupującego prawa do reklamacji z tytułu rękojmi za wady Towaru, jednak znacząco utrudnia dochodzenie roszczeń z tytułu szkód transportowych.

PARAGRAF 7

Terminy realizacji

Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, a w przypadku wymogu przedpłaty - od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku Sprzedającego.

Orientacyjne terminy realizacji zamówień

DOSTĘPNOŚĆ TOWARU	ORIENTACYJNY TERMIN REALIZACJI
Towar dostępny w magazynie	24-48 godzin od potwierdzenia zamówienia / wpłynięcia płatności
Towar chwilowo niedostępny (do zamówienia u dostawcy)	2-5 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia
Produkty na indywidualne zamówienie (niestandardowe)	5 lub więcej dni roboczych - termin ustalany indywidualnie i podawany w ofercie

Podane terminy mają charakter orientacyjny. Sprzedający dąży do wszelkich starań, aby je dotrzymać, jednak nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności z opóźnień po stronie dostawców, zakłóceń w łańcuchu dostaw lub działania siły wyższej.

W przypadku przewidywanego opóźnienia Sprzedający niezwłocznie informuje Kupującego o nowym szacowanym terminie realizacji. Jeżeli opóźnienie przekracza dwukrotność pierwotnie wskazanego terminu, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w tej części.

Reklamacje i rękojmia

Modyfikacja rękojmi w obrocie B2B

Na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego Strony ograniczają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru. Rękojmia obowiązuje przez okres **12 miesięcy** od dnia wydania Towaru Kupującemu. Po upływie tego okresu odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi wygasa.

Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie drogą elektroniczną na adres: reklamacje@masnosystem.pl

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- numer zamówienia lub faktury VAT,
- nazwę i kod reklamowanego Towaru,
- opis stwierdzonej wady lub niezgodności,
- dokumentację fotograficzną wady (jeżeli wada jest widoczna),
- żądanie Kupującego (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od Umowy).

Rozpatrzenie reklamacji

Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie **5 dni roboczych** od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. Przez kompletne zgłoszenie rozumie się zgłoszenie zawierające wszystkie informacje wskazane powyżej.

W przypadku uznania reklamacji za zasadną Sprzedający, według własnego wyboru, dostarczy Towar wolny od wad, usunie wadę lub zwróci odpowiednią część ceny. Formę rozpatrzenia reklamacji Sprzedający uzgadnia z Kupującym indywidualnie.

Szkody transportowe: Reklamacje z tytułu uszkodzeń powstałych podczas transportu wymagają sporządzenia protokołu szkody z kurierem przy odbiorze przesyłki. Bez protokołu szkody dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika jest znacząco utrudnione.

Ograniczenie odpowiedzialności

Zakres wyłączeń

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Sprzedający **nie ponosi odpowiedzialności** za:

- utracone korzyści Kupującego (lucrum cessans),
- pośrednie i następne szkody wynikające z wad Towaru lub opóźnienia w dostawie,
- szkody wynikające z nieprawidłowego montażu, eksploatacji lub przechowywania Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie,
- szkody wynikające z normalnego zużycia Towaru.

Limit odpowiedzialności

Łączna odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu jednej Umowy - niezależnie od podstawy prawnej roszczenia - jest ograniczona do wartości netto zrealizowanego zamówienia, którego dotyczy roszczenie.

Siła wyższa

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie, w jakim jest to spowodowane działaniem siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, epidemie lub pandemie, działania wojenne, strajki, awarie infrastruktury krytycznej, a także zakłócenia w łańcuchu dostaw spowodowane działaniami organów władzy publicznej.

W przypadku zaistnienia siły wyższej Sprzedający niezwłocznie informuje Kupującego o jej wystąpieniu i przewidywanym czasie trwania. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od Umowy bez obowiązku zapłaty odszkodowania.

Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Kupującego lub działających w jego imieniu jest Masno System Sp. z o.o. z siedzibą w Warce, ul. Wichradzka 43a, 05-660 Warka.

Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji Umowy, wystawienia dokumentów księgowych oraz obsługi reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia RODO.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, oraz okresu przechowywania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie masnosystem.pl/polityka-prywatnosci.

Postanowienia końcowe

Prawo właściwe

Umowy zawierane na podstawie niniejszych OWS podlegają prawu polskiemu, w szczególności przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.) oraz ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Właściwość sądu

Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia sporu przez którąkolwiek ze Stron, będą rozstrzygane przez sąd **właściwy dla siedziby Sprzedającego**, tj. przez **Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku** (dla spraw do wartości przedmiotu sporu 100 000 PLN) lub Sąd Okręgowy właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego (dla spraw powyżej tej wartości).

Zmiany OWS

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. Zmieniona wersja OWS jest publikowana na stronie masnosystem.pl/regulamin-sprzedazy z podaniem daty aktualizacji. Zmiany OWS nie mają wpływu na Umowy zawarte przed datą ich wejścia w życie.

Rozdzielność postanowień

Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS okaże się nieważne lub bezskuteczne w całości albo w części, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. Postanowienie nieważne lub bezskuteczne zostanie zastąpione postanowieniem ważnym, które w możliwie największym stopniu odpowiada celowi gospodarczemu postanowienia zastąpionego.

Pierwszeństwo

W przypadku rozbieżności między treścią OWS a indywidualnymi ustaleniami zawartymi pisemnie lub elektronicznie w potwierdzeniu zamówienia, pierwszeństwo mają ustalenia indywidualne.